



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS GAJAHAN**

Jalan Veteran No. 46, Telp ( 0271 ) 654077  
Email pusgajahan@yahoo.com  
SURAKARTA - 57115

---

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS GAJAHAN  
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA  
NOMOR : 440/ 007/ I TAHUN 2022**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS GAJAHAN**

**KEPALA PUSKESMAS GAJAHAN**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggung jawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Puskesmas Gajahan;
- b. bahwa berdasarkan poin a, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Gajahan tentang pembentukan tim penanganan pengaduan masyarakat Puskesmas Gajahan;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- KESATU** : Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Puskesmas Gajahen Dinas Kesehatan Kota Surakarta.
- KEDUA** : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU memiliki tugas dan wewenang :
- Menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan melalui email, website, media sosial, maupun secara langsung
  - Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima
  - Mengkoordinasikan pengaduan dengan bidang terkait
  - Menyiapkan jawaban atau respon terhadap aduan masyarakat
  - Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin pengaduan
  - Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan.

Ditetapkan di : Surakarta

Pada tanggal : 25 Januari 2022

KEPALA PUSKESMAS GAJAHAN

DINAS KESEHATAN

KOTA SURAKARTA,



PUTRI TRI WIJAYANTI

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS GAJAHAN  
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

NOMOR :440/007/ I TAHUN 2022

TANGGAL : 25 Januari 2022

TENTANG

TIM PENANGANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT PUSKESMAS GAJAHAN

**TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS GAJAHAN  
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA**

No.	NAMA	JABATAN	Keterangan
1.	dr. Putri Tri Wijayanti	Kepala Puskesmas	Penanggung Jawab
2.	dr. Agil Priambodo, M.Biomed	Penanggung jawab mutu	Sekretaris
3.	dr. Anisa Rohmawati	Penanggung jawab UKP	Anggota
4.	Astanti Hidayah, SKM.	Penanggung jawab UKM	Anggota
5.	Verry Susilowati, AMKG	Penanggung jawab Humas	Anggota
6.	Reni Octaviani, A.Md.Kep	Penanggung jawab Pengelola Situs web	Anggota
7.	Lilis Widayanti, A.Md.Kes	Tim Humas	Admin Pengaduan

KEPALA PUSKESMAS GAJAHAN  
DINAS KESEHATAN  
KOTA SURAKARTA,

  
PUTRI TRI WIJAYANTI